

Số: 30/BC-UBND

Thạch Châu, ngày 15 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

**CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ
CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN TTHC TRÊN
MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ**

Kính gửi: Văn phòng HĐND & UBND huyện Lộc Hà.

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(TTHC)**

**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp
luật (QPPL)**

Không có nội dung báo cáo

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Không có nội dung báo cáo

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Không có nội dung báo cáo

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Không có nội dung báo cáo

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Không có nội dung báo cáo

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 193 (trực tuyến: 22; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 171); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 193; trong đó, giải quyết trước hạn: 174, đúng hạn: 18, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện (ngoài các nhiệm vụ chung trong các biểu mẫu số liệu, báo cáo thêm về nhiệm vụ riêng của từng đơn vị).

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục chỉ đạo và triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Thạch Châu.

Việc ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử vào quản lý đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, giúp quản lý hồ sơ, công việc, phân định rõ trách nhiệm từng bộ phận, đảm bảo sự phối hợp giải quyết hồ sơ giữa các bộ phận, giảm thời gian thực hiện, công sức, thời gian đi lại của công dân nên đã nhận được sự đồng tình, ủng hộ của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện (ngoài các nhiệm vụ chung trong các biểu mẫu số liệu, báo cáo thêm về nhiệm vụ riêng của từng đơn vị).

Ủy ban nhân dân xã đã quán triệt, tổ chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến từng cán bộ, công chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý.

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục đầu tư, hoàn thiện hạ tầng CNTT tại bộ phận một cửa và các ban, ngành chuyên môn nhằm đảm bảo thực hiện tốt phần mềm Hồ sơ công việc, phần mềm Ý kiến chỉ đạo, Hộp thư điện tử, Cổng thông tin điện tử xã, và các ứng dụng CNTT phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành công việc chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ, công chức trong cơ quan. Phần lớn thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực Địa chính - xây dựng - nông nghiệp - Môi trường, Tư pháp - Hộ tịch, Tài chính - Kế toán, Lao động - Thương binh và xã hội ... được thực hiện thường xuyên trên môi trường điện tử.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành. Triển khai thực hiện hoàn thành Kế hoạch số hóa hộ tịch giai đoạn 2 của Ủy ban nhân dân huyện ban hành.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đã tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong quý 1 năm 2023 tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 là 22/193 hồ sơ (11,4%).

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

- Ủy ban nhân dân xã đã giao Ban Văn hóa - Thông tin tổ chức tuyên truyền, quán triệt các văn bản về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, và nhân dân. Thông qua việc lồng ghép tại các hội nghị triển khai các nghị quyết, chỉ thị, các cuộc hội nghị từ cấp xã đến thôn. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung CCHC năm 2023 trên Cổng thông tin điện tử của xã; hệ thống truyền thanh cơ sở và thông qua băng rôn, áp phích, tờ rơi, tranh cổ động...với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện. Tổ chức xây dựng nhiều nội dung, tiết mục, tin bài, chương trình chuyên đề và lồng ghép về CCHC nhằm tuyên truyền về chủ trương, chương trình, kế hoạch, các đề án CHCC. Các nội dung tuyên truyền đã tập trung vào việc nâng cao chỉ số CCHC năm 2023, mô hình hành chính công theo cơ chế một cửa điện tử và việc công khai, minh bạch, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

- Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND xã quan tâm; thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của lãnh đạo xã trong các cuộc giao ban, hội ý, các cuộc họp, hội nghị đưa vào nội dung trọng tâm trong chương trình công tác hàng tháng. Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND xã quan tâm. Thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của lãnh đạo xã trong các cuộc giao ban, hội ý, các cuộc họp, hội nghị đưa vào nội dung trọng tâm trong chương trình công tác hàng tháng.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC: Không; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: Không.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Không.

12. Nội dung khác

- Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC: Không.

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của bộ, ngành, địa phương (quy chế, kế hoạch...)

Thực hiện các quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; công tác kiểm soát TTHC, công nghệ thông tin và xây dựng Chính phủ điện tử năm 2022 của Chính phủ và Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Thạch Châu năm 2023; UBND xã ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 10/03/2023 kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn xã

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại địa phương, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày càng được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa với các TTHC được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí; kết hợp với đội ngũ cán bộ có trình độ năng lực, thái độ phục vụ tận tình, chu đáo, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ; tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân, đem đến sự hài lòng cho người dân khi đến liên hệ làm việc.

- Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

+ Nêu cụ thể những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế tại cơ quan, đơn vị trực thuộc trong công tác này: Cơ sở vật chất của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mặc dù đã được đầu tư song vẫn chưa đáp ứng đủ nhu cầu khai thác của người dân. Vẫn còn một số ít cán bộ, công chức chưa thường xuyên sử dụng hệ thống phần mềm điện tử để trao đổi, xử lý công việc.

+ Phân tích rõ nguyên nhân chủ quan, khách quan của những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân. Trình độ chuyên môn về tin học của một số ít cán bộ, công chức còn thấp nên chưa đáp ứng với yêu cầu ngày càng cao về ứng dụng CNTT trong thực hiện nhiệm vụ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Thực hiện nghiêm túc sự chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của Huyện về công tác kiểm soát TTHC.

- Tổ chức rà soát, thống kê, cập nhật, niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền của UBND xã giải quyết đảm bảo theo đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và xử lý các TTHC trên môi trường mạng, đảm bảo 100% các TTHC được kiểm soát chặt chẽ trong toàn bộ quá trình thực hiện.

- Nâng cao chất lượng hoạt động hiệu quả của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong việc giải quyết TTHC cho các tổ chức và cá nhân.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC, nhất là truyền thông về dịch vụ công trực tuyến, đúng dụng, khai thác dữ liệu dân cư trong giải quyết TTHC.

- Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã sau khi hoàn thiện phòng làm việc.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập): Không.

2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc): Không.

3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc: Không.

4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị: Không.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ngành UBND;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

#

Lê Văn Thông