

**BÁO CÁO**

**Công tác tiếp nhận, quản lý hồ sơ, giải quyết các vụ việc đơn thư khiếu nại, kiến nghị, tố cáo của công dân tại UBND xã năm 2022 - 2023.**

**Khái quát một số đặc điểm tình hình chung**

Thạch Châu là xã thuần nông nằm ở trung tâm vùng biển cửa huyện Lộc Hà, phí Bắc, phía Đông giáp Thị Trấn Lộc Hà, phía Nam giáp xã Mai phụ, phía Tây giáp xã Thạch Mỹ. Có diện tích tự nhiên 733,5 ha, trong đó 331,5 ha đất canh tác. Toàn xã có 11 thôn, với 1.840 hộ, 7.346 nhân khẩu. Xã có các tuyến đường tỉnh lộ 281 (tỉnh lộ 9) nối liền cửa ngõ huyện Lộc Hà với Thành phố Hà Tĩnh và 281 (tỉnh lộ 22/12) kết nối giao thương giữa huyện Lộc Hà với huyện nghi Xuân và Thành phố Vinh. Đây là những điều kiện thuận lợi trong việc giao lưu văn hóa và kết nối giao thương giữa xã và các vùng lân cận, từ đó tạo đà thuận lợi trong phát triển kinh tế - xã hội và xây dựng nông thôn mới tại địa bàn.

Hệ thống chính trị từ xã đến các đơn vị thôn đầy đủ và hoạt động có hiệu quả. Tính đến nay xã có 19 cán bộ, công chức (gồm 10 cán bộ, 9 công chức). Tỷ lệ cán bộ, công chức xã đạt chuẩn 100 %, cán bộ không chuyên trách là 8 người, không có cán bộ hợp đồng.

Nhận thức được vị trí, vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương nên thời gian qua Đảng ủy, UBND xã Thạch Châu đã tập trung chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã. Cho nên chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư thời gian qua đã được nâng cao, hạn chế được những vụ việc đông người, bức xúc, phức tạp, góp phần ổn định tình hình an ninh, chính trị, niềm tin của nhân dân vào đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

**I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản để chỉ đạo, điều hành công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư cụ thể như sau:

UBND xã đã ban hành Quyết định số 01/QĐ/UBND ngày 02/01/2023 về ban hành nội quy tiếp công dân; kế hoạch số 04/KH - UBND ngày 10/01/2023 về kế hoạch tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân năm 2023 và hàng tháng ban hành thông báo tiếp công dân của UBND xã và ngày thứ 5 hàng tuần

Năm 2022, năm 2023, UBND xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề nghị của công dân; đặc biệt làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Ủy ban nhân dân xã bố trí phòng tiếp công dân và ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; bố trí cán bộ tiếp công dân thường xuyên, các điều kiện làm việc đảm bảo cho việc tiếp công dân.

Việc tiếp công dân thường xuyên tại xã do các công chức chuyên môn kiêm nhiệm theo sự bố trí, sắp xếp của Chủ tịch UBND xã, trong đó có 01 đồng chí là công chức tư pháp, 01 đồng chí là công chức văn phòng, 01 đồng chí công chức địa chính và 01 đồng chí cán bộ chính sách xã.

Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân định kỳ, tại phòng tiếp công dân của UBND xã. Việc tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND xã được thực hiện vào các ngày thứ 5 hàng tuần theo quy chế tiếp công dân của UBND xã. Lịch tiếp công dân định kỳ được ban hành và công khai trên hệ thống thông tin của UBND xã, thôn và niêm yết tại Phòng tiếp công dân của UBND xã.

Qua công tác tiếp công dân, các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản được xem xét, giải quyết kịp thời, đúng chính sách pháp luật, bảo đảm quyền lợi ích chính đáng của công dân, củng cố lòng tin của nhân dân đối với cơ quan nhà nước, góp phần đảm bảo an ninh trật tự tại địa phương.

Thực hiện theo quy định của luật và quy trình tiếp nhận đơn thư việc báo cáo tình hình tiếp dân theo hàng tháng, hàng quý qua thanh tra huyện.

## **II. Kết quả thực hiện giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị, tố cáo của công dân tại UBND xã năm 2022 - 2023.**

Năm 2022 đã tiếp nhận 08 đơn thư của công dân về các lĩnh vực đất đai, vay vốn ngân hàng, đền bù giải phóng mặt bằng vùng Nuôi trồng thủy sản, các đơn thư đã được giải quyết kịp thời và đã có thông báo trả lời bằng văn bản gửi cho công dân và được nhân dân đồng tình.

- Đơn của bà Phạm Thị Lợi - thôn Đức Châu “về việc giải quyết tranh chấp ranh giới đất đai” giữa hộ gia đình bà Lợi và hộ ông Nguyễn Đức Tạo. Sau khi tiếp nhận đơn, UBND xã đã giao các ngành chuyên môn nghiên cứu tài liệu, hồ sơ để tham mưu giải quyết theo quy định. UBND xã tổ chức buổi làm việc và đã ban hành thông báo kết luận cuộc họp gửi cho các gia đình.

- Đơn của ông Nguyễn Văn Hòa - xã Thạch Hạ, TP Hà Tĩnh “về việc giải quyết hộ bà Lê Thị Kim xây công trình phụ lấn chiếm diện tích đất vườn của gia đình ông Nguyễn Văn Hòa”. Sau khi tiếp nhận đơn thư, UBND xã đã tổ chức thành lập đoàn về trực tiếp tại thực địa để kiểm tra. Qua kiểm tra thực tế tại thửa đất và rà soát bản đồ nhận thấy phần diện tích xây công trình phụ của bà Lê Thị Kim lấn chiếm sang phần đất của hộ ông Nguyễn Văn Hòa đúng như đơn của gia đình ông Hòa. Sau khi làm việc thống nhất, hộ bà Lê Thị Kim đồng ý tháo dỡ phần xây lấn chiếm và hoàn trả lại mặt bằng phần đất xây lấn chiếm. UBND xã đã lập biên bản và gửi cho các hộ gia đình và lưu tại địa chính, văn thư theo quy định.

- Đơn của bà Lê Thị Quế - thôn Tiến Châu “về việc đề nghị giải quyết việc nộp tiền lãi và gốc vốn vay dư nợ tại ngân hàng NN&PTNT giữa bà Lê Thị Quế và Tô Thị Phi (Nguyên chi hội trưởng Hội LHPN thôn Tiến Châu). Sau khi tiếp nhận đơn của bà Lê Thị Quế, UBND xã đã tổ chức buổi làm việc để xác minh và hòa giải các nội dung theo đơn của bà Lê Thị Quế. Tuy nhiên, tại buổi làm việc, các bên đã không thống nhất được các nội dung của việc nhờ nộp lãi và gốc ngân hàng. Theo nội dung quy định của Pháp luật, UBND xã chỉ tổ chức hòa giải đối với các nội dung liên quan đến tranh chấp dân sự. Do vậy, UBND xã kết luận 02 gia đình về tiếp tục thỏa thuận, nếu không đạt được thì bà Lê Thị Quế gửi đơn đến Tòa án để giải quyết theo Luật định.

- Đơn của bà Hồ Thị Tam, thôn Châu Hạ về việc đề nghị giải quyết đất cha mẹ để lại tại thôn Lâm Châu. Sau khi tiếp nhận đơn thư, UBND xã giao công chức địa chính – nông nghiệp – môi trường nghiên cứu đơn, hồ sơ và các bản đồ, hồ sơ còn lưu trữ. Sau khi xem xét và nhận thấy nội dung đơn của bà Hồ Thị Tam trùng với nội dung đơn của ông Phạm Văn Thạnh đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai giữa ông Phạm Văn Thạnh và ông Nguyễn Đức Quang (Con trai bà Hồ Thị Tam) và đã được UBND xã tổ chức họp, làm việc vào ngày 20/01/2022. Vì vậy, UBND xã không tổ chức buổi làm việc để giải quyết đơn của bà Hồ Thị Tam mà giao cho Công chức chuyên môn làm thông báo trả lời đơn thư của công dân theo quy định.

- Đơn của ông Nguyễn Đức Kỳ - thôn Đức Châu “về việc đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai thừa kế giữa ông Nguyễn Đức Kỳ và ông Nguyễn Đức Trung”. Sau khi tiếp nhận đơn thư của ông Nguyễn Đức Kỳ, UBND xã đã giao các ngành chuyên môn nghiên cứu tài liệu tham mưu tổ chức họp giải quyết. Tại hội nghị làm việc, qua ý kiến của các bên tham gia và ý kiến của cán bộ ngành chuyên môn phân tích việc thừa kế, hưởng quyền thừa kế và trình tự thực hiện theo các quy định của pháp luật theo từng giai đoạn. Song tại hội nghị ông

Nguyễn Đức Kỳ không thống nhất nội dung làm việc. UBND xã đã ban hành thông báo kết luận hội nghị theo quy định.

- Đơn của ông Phạm Văn Hạnh, thôn An Lộc “về việc bồi thường đất, công sức tôn tạo và tài sản gắn liền với đất do ảnh hưởng của công trình nâng cấp tuyến mương tiêu thoát nước tại xã Thạch Châu thuộc dự án: Hiện đại hóa ngành lâm nghiệp và tăng cường tính chống chịu vùng ven biển tỉnh Hà Tĩnh”. Sau khi tiếp nhận đơn thư, UBND xã đã ban hành thông báo trả lời đơn thư của ông Phạm Văn Hạnh theo quy định. Sự việc kiến nghị của ông Phạm Văn Hạnh đã gửi đơn nhiều lần, UBND xã đã tổ chức làm việc và đã có kết luận, thông báo. Tuy nhiên, ông Phạm Văn Hạnh không thống nhất và tiếp tục gửi đơn tới nhiều cấp, ngành. UBND xã không tổ chức thực hiện buổi làm việc mà căn cứ các nội dung các cuộc làm việc và ban hành thông báo trả lời đơn thư theo quy định.

- Đơn của ông Lê Ngọc Lân, thôn Bằng Châu “về việc đề nghị hòa giải việc con trai ông Lân là ông Lê Tiến Luân không ký vào biên bản họp gia đình phân chia di sản thừa kế”. Sau khi tiếp nhận đơn, UBND xã đã tổ chức buổi làm việc với các thành viên trong hộ gia đình ông Lê Công Lân. Tuy nhiên, tại buổi làm việc ông Lê Tiến Luân là bị đơn không tham gia làm việc, vì vậy không thể thực hiện buổi hòa giải. UBND xã đề nghị ông Lê Công Lân và các thành viên trong gia đình về tổ chức buổi họp gia đình để thống nhất các nội dung phân chia di sản thừa kế. UBND xã đã ban hành thông báo kết luận hội nghị gửi các bên liên quan.

- Đơn của ông Lê Xuân Thanh, thôn Châu Hạ “về việc kiến nghị giải quyết tranh chấp quyền sử dụng đất giữa ông Lê Xuân Thanh và bà Phan Thị Đào (Vợ đầu của ông Lê Xuân Thanh)”. UBND xã đã tiếp nhận và tổ chức buổi làm việc hòa giải theo nội dung đơn thư của ông Lê Xuân Thanh. Tại hội nghị đã kết luận đây là việc tranh chấp giữa vợ chồng, cha con (Ông Thanh và bà Đào sống với nhau như vợ chồng từ năm 1964 nhưng không đăng ký kết hôn. Sau khi ông Thanh đi bộ đội về vẫn sống chung với bà Đào cùng người con nuôi là Lê Xuân Song. Đến năm 1989 ông Thanh lấy vợ 2 là bà Nguyễn Thị Trúc. Sau khi kết hôn lần 2, ông Thanh và bà Đào có mâu thuẫn kéo dài không giải quyết được. Vì vậy UBND xã đã kết luận sự việc đề nghị gia đình ông Thanh về họp và bàn bạc để thống nhất phương án với nhau.

Năm 2023 đã tiếp nhận 07 đơn thư của công dân về các lĩnh vực đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng vùng Nuôi trồng thủy sản, hỗ trợ giải phóng mặt bằng làm mương, các đơn thư đã được giải quyết kịp thời và đã có biên bản họp và thông báo trả lời bằng văn bản gửi cho công dân và được công dân đồng tình.

- Kiến nghị của Ông Lê Quang Nhật, thôn Hồng Lạc về việc rào đường dân sinh để mở rộng khuôn viên Nhà Văn hóa thôn Hồng Lạc. Sau khi tiếp nhận đơn thư của ông Lê Quang Nhật có chữ ký của các hộ dân cư liền kề nhà văn hóa thôn Hồng Lạc. UBND xã đã tổ chức cuộc họp làm việc với các hộ và cấp ủy BCH thôn Hồng Lạc. Qua trình bày và ý kiến của các hộ dân và cấp ủy BCH thôn Hồng Lạc cũng như các thành phần tham gia buổi làm việc. UBND xã đã kết luận: Hiện nay tuyến đường phía sau nhà văn hóa thôn Hồng Lạc đã được bê tông hóa với nền đường 7 mét. Tuyến đường từ Tỉnh lộ 22/12 cũ đến tuyến sau nhà văn hóa thôn đang là tuyến đường đất, chiều rộng chỉ hơn 2 mét và không thực sự bức thiết trong phục vụ sinh hoạt, đi lại của người dân. Vì vậy, UBND xã chủ trương nhập phần diện tích con đường để mở rộng khuôn viên nhà văn hóa thôn.

- Kiến nghị của Ông Lê Đình Đơn, thôn Kim Ngọc kiểm tra lại công tác thu, chi trong công tác xây dựng Nông thôn mới năm 2022 của đơn vị thôn Kim Ngọc. Sau khi tiếp nhận đơn của ông Lê Đình Đơn do UBND huyện chuyển về. UBND xã đã chỉ đạo Công chức Kế toán - ngân sách xã phối hợp Cấp ủy BCH thôn Kim Ngọc nghiên cứu, rà soát các khoản thu, chi, các khoản đóng nộp xây dựng NTM tại đơn vị thôn Kim Ngọc và đã có báo cáo trả lời đơn thư gửi cho công dân.

- Kiến nghị của Ông Lê Tử Nghi, thôn Lâm Châu về việc đề nghị hỗ trợ giải phóng mặt bằng xây dựng mương. Sau khi tiếp nhận đơn thư, UBND xã đã có buổi làm việc thực tế tại thực địa và đo đạc lại diện tích. Qua đó, xác định hộ ông Lê Tử Nghi đã vi phạm lấn chiếm vào đất do UBND xã quản lý. Vì vậy, UBND xã đã ban hành thông báo, giấy mời làm việc nhiều lần và yêu cầu gia đình ông Lê Tử Nghi trả lại mặt bằng phần lấn chiếm cho UBND xã.

- Kiến nghị của Bà Phạm Thị Thê, thôn Quang Phú về việc giải quyết tranh chấp đất đai. Sau khi tiếp nhận đơn thư, UBND xã đã tổ chức buổi làm việc hòa giải việc tranh chấp đất đai giữa gia đình bà Lê Thị Xuân (đại diện gửi đơn là bà Lê Thị Thê) với bà Võ Thị Hoa (con dâu bà Lê Thị Xuân). Việc tranh chấp đất đai này đã được tổ chức hòa giải vào năm 2019. Qua buổi làm việc các thành phần đã thống nhất. Vì vậy, UBND xã đề nghị gia đình về tự tổ chức họp để thống nhất. Nếu không đạt thành thỏa thuận thì gửi đơn lên tòa án nhân dân huyện để khởi kiện theo quy định.

- Kiến nghị của Bà Nguyễn Thị Hương, tổ liên gia số 7, phường Tân Giang, thành phố Hà Tĩnh về việc họp giải quyết tranh chấp đất đai (đường nội bộ và cấp bì đất sai diện tích). Sau khi tiếp nhận đơn thư, UBND xã đã tổ chức buổi làm việc với bà Nguyễn Thị Hương. Sau khi nghe ý kiến của bà Nguyễn

Thị Hương và các thành phần tham gia buổi làm việc UBND xã đã có kết luận và ban hành thông báo trả lời đơn thư theo quy định.

- Kiến nghị của Ông Phạm Văn Hạnh, thôn An Lộc về việc bồi thường chi phí đầu tư vào đất, tài sản gắn liền với đất nâng cấp tuyến mương tại vùng nuôi trồng thủy sản. Sau khi tiếp nhận đơn thư, UBND xã giao công chức chuyên môn nghiên cứu để tham mưu tổ chức làm việc. Tại cuộc làm việc, theo nội dung đơn thư và các ý kiến của ông Phạm Văn hạnh không có nội dung mới so với các lần kiến nghị trước đó đã được làm việc. Vì vậy UBND xã chỉ thông qua kết luận của các buổi làm việc trước đó và ban hành thông báo trả lời đơn thư.

- Kiến nghị của Ông Nguyễn Tiến Sứ, thôn An Lộc về việc hòa giải tranh chấp đất đai. UBND xã đã tổ chức buổi làm việc và đề nghị gia đình ông Nguyễn Tiến Sứ về họp và làm việc thống nhất với gia đình ông Phạm Minh Hiền để thống nhất nguồn gốc đất. Sau khi có thống nhất thì phối hợp với Cấp ủy BCH thôn tổ chức họp với các hộ dân có cùng thời điểm sử dụng để làm hồ sơ xin cấp giấy CNQSDĐ theo quy định.

Năm 2022, 2023 tiếp nhận đơn kiến nghị của công dân thực hiện theo quy định của pháp luật, đảm bảo khách quan, công khai, dân chủ, kịp thời; trong quá trình giải quyết kiến nghị, chuyên môn có liên quan được giao tham mưu giải quyết tổ chức đối thoại, làm việc với công dân trước khi ban hành văn bản trả lời giải quyết. Các kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản được xem xét, giải quyết kịp thời, đúng chính sách pháp luật, đảm bảo quyền lợi ích chính đáng của tổ chức, cá nhân, củng cố lòng tin của nhân dân đối với cơ quan nhà nước, góp phần đảm bảo an ninh trật tự địa phương.

### **III. Đánh giá tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.**

**1. Ưu điểm:** Đảng ủy, chính quyền xã đã chú trọng, quan tâm đến công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nên các kiến nghị, phản ánh của người dân được giải quyết ngay tại chỗ; khi có đơn thư phản ánh của người dân đã tổ chức kiểm tra, giải quyết kịp thời, nhanh chóng được người dân đồng tình ủng hộ. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền chủ động tiếp công dân. Trực tiếp tiếp và giải quyết những kiến nghị, phản ánh của người dân một cách thỏa đáng.

**2. Tồn tại, hạn chế:** Năm 2022, 2023 là năm tập trung cho công tác xây dựng xã về đích nông thôn mới kiểu mẫu nên khối lượng công việc của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và các công chức chuyên môn rất nhiều, do vậy khi công tác tiếp dân còn chưa thường xuyên. Công chức Văn phòng được giao

nhiệm vụ kiêm nhiệm tiếp dân thường xuyên nhiều việc nên nhiệm vụ tiếp công dân đến KN, TC, KNPA chưa phát huy hết được vai trò, vị trí của công tác tiếp công dân trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

#### **IV. Kiến nghị, đề xuất:**

- UBND huyện tổ chức tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư tại xã; bồi dưỡng nghiệp vụ giải quyết đơn thư cho người đứng đầu và công chức chuyên môn có liên quan.

- Cung cấp tài liệu cho các xã nhằm tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, nhân dân.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp nhận, quản lý hồ sơ, giải quyết các vụ việc đơn thư khiếu nại, kiến nghị, tố cáo của công dân tại UBND xã Thạch Châu năm 2022 - 2023.

***Nơi nhận:***

- Ban Pháp chế HĐND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Thông**