

Số: 12 /KH-UBND

Thạch Châu, ngày 15 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Thạch Châu năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 18/02/2024 của UBND huyện Lộc Hà về tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn huyện Lộc Hà năm 2024. UBND xã Thạch Châu xây dựng kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC); đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả bộ máy hành chính, đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền từ xã đến thôn; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, nắm vững mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ CCHC, phát huy tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp để chung tay xây dựng nền hành chính trên địa bàn xã minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn xã.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các ban, ngành và cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện CCHC năm 2024 của theo kế hoạch của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của năm 2024 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm của địa phương.

- Tăng cường đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Cập nhật đầy đủ và thường xuyên các nội dung theo quy định trên Cổng xã; chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính; công khai minh bạch thông tin, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư công trên địa bàn xã.

- Trang thông tin điện tử xã, xây dựng chuyên mục cải cách hành chính, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính, hỏi, đáp về thủ tục hành chính, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, đầu tư trên địa bàn xã.

- Ban Văn hóa tăng cường công tác tuyên truyền tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên đề về CCHC.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% Trang thông tin điện tử của UBND xã, đăng tải bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã và trên Trang thông tin điện tử.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của của tỉnh, của huyện, của xã; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của cấp trên.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn xã được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các đề án của UBND tỉnh, UBND huyện, xã; nghị quyết, kết luận của Tỉnh ủy, các chương trình, kế hoạch về CCHC của

xã. Kết quả thực hiện công tác CCHC gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh, huyện và xã, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021- 2030; Quyết định số 12990/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước huyện Lộc Hà giai đoạn 2021- 2030; Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 của UBND xã Thạch Châu về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Thạch Châu năm 2024.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của BCH Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu BCH Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp,

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát

triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019 - 2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, huyện, xã.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

2.1. Cập nhật, công khai các thủ tục hành chính

Cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai 100% TTHC trên Cổng thông tin điện tử xã; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại xã.

Việc niêm yết thông tin phải đảm bảo kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định, không niêm yết mang tính hình thức. Đối với công khai TTHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử phải gắn liền với công khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên, trong đó, các biểu mẫu đính kèm phải đảm bảo đúng mẫu, rõ ràng, dễ tải về, dễ biên soạn thông tin.

2.2. Tuyên truyền trực quan các nội dung về công tác CCHC

- Tuyên truyền trực quan trên hệ thống pano, áp phích, băng cờ, bảng điện tử... với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Tổ chức in ấn tờ rơi về một số thông tin TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4... đặt tại Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả xã cho cá nhân, tổ chức có thể tìm hiểu, nắm bắt quy trình thực hiện các TTHC khi có nhu cầu.

- Tiếp tục tổ chức niêm yết các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại nhà văn hóa các thôn trên địa bàn.

2.3. Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh

- Ban Văn hóa tăng cường biên tập, phát các tin, bài, phóng sự về hoạt động CCHC trên hệ thống truyền thanh và cổng thông tin điện tử xã; tuyên truyền các cá nhân, đơn vị điển hình, tiêu biểu về cải cách hành chính. Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia các Dịch vụ công trực tuyến.

- Xây dựng các tin, bài về công tác cải cách hành chính, nhất là việc cải cách các thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

2.4. Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử

- Mở các chuyên trang, chuyên mục về CCHC; biên tập, đăng tải các tin, bài viết liên quan đến việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã.

- Kịp thời cập nhật, thay thế, bổ sung TTHC của các ngành, lĩnh vực theo quy định của UBND tỉnh, huyện trên cổng thông tin điện tử và Cổng dịch vụ công của xã.

- Công khai trưng cầu, đăng tải ý kiến phản ánh của các tổ chức, cá nhân về các quy định, quá trình thực hiện các thủ tục hành chính và kịp thời trả lời những thắc mắc của công dân trên Cổng thông tin điện tử; đăng tải các tin, bài, phóng sự về chương trình CCHC đã được phát sóng trên Đài phát thanh truyền hình tỉnh, truyền thanh huyện.

- Tuyên truyền đề nhân dân và doanh nghiệp biết và quan tâm thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

2.5. Tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hoạt động

- Tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, đối thoại để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo Công TTĐT xã đăng tải, chia sẻ các nội dung về tuyên truyền cải cách hành chính lên các trang mạng xã hội giúp người dân dễ dàng tiếp cận thông tin một cách nhanh chóng, chính xác.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tiếp tục tập trung công tác truyền thông rộng rãi và tập huấn hướng dẫn sử dụng về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Thông qua việc tổ chức các cuộc họp giao ban, sơ kết, tổng kết về Cải cách hành chính.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2024 của xã theo phân cấp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa – Thông tin

Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND xã.

Chủ trì, phối hợp với các phòng ban liên quan xây dựng chuyên mục và đăng phát các tin, bài về cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh xã. Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, sâu rộng việc thực hiện công tác cải cách hành chính của địa phương, đơn vị. Tiếp phát đầy đủ các chương trình của Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh về CCHC.

2. Văn phòng HĐND - UBND

- Chủ trì, phối hợp với các phòng ban, đơn vị liên quan thực hiện việc phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của xã.

- Phối hợp với Ban Văn hóa để xây dựng các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính.

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan cập nhật, công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công khai kết quả thực hiện thủ tục hành chính theo quy định.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật gắn với các nội dung liên quan đến cải cách hành chính năm 2024.

4. Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử xã

Xây dựng các tin, bài về cải cách hành chính đăng tải lên Cổng TTĐT xã; xây dựng các chuyên mục, banner, hình ảnh, video tuyên truyền trực quan, dễ hiểu, dễ tiếp cận, đăng tải trên Cổng TTĐT xã và mạng xã hội giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng nắm bắt kịp thời đầy đủ thông tin về cải cách hành chính trên địa bàn.

5. Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy tiếp tục phổ biến các nội dung CCHC tại hội nghị báo cáo viên định kỳ và quán triệt triển khai tại cơ sở và các diễn đàn quan trọng khác.

6 Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức đoàn thể tích cực tham gia tuyên truyền, giám sát việc thực hiện kế hoạch Cải cách hành chính của xã năm 2024.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính năm 2024, đề nghị cán bộ, công chức, các ban, ngành liên quan thực hiện nghiêm túc.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Phòng Văn hóa – Thông tin;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQ xã;
- Chủ tịch, phó CT UBND xã;
- Các ban, ngành liên quan;
- Ban văn hóa xã;
- Ban cán sự các thôn;
- Lưu: VP.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Lê Văn Thông