ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THẠCH CHÂU	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 92/BC-UBND	*Thạch Châu, ngày 18 tháng 12 năm 2023*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27- CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

Thực hiện Công văn số 2630/UBND-TT ngày 14/12/2023 của UBND huyện về việc giao báo tình hình thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, UBND xã Thạch Châu báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền luôn được UBND xã thường xuyên quan tâm và chỉ đạo kịp thời; Quán triệt thực hiện một cách nghiêm túc việc tuân thủ các quy định của pháp luật; coi việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng; bám sát sự chỉ đạo của UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để lãnh đạo thực hiện kịp thời các văn bản chỉ đạo nhằm tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ, công chức. Chỉ đạo ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; bố trí phòng tiếp công dân tại trụ sở; thực hiện việc niêm yết các nội dung về tiếp công dân; phân công lãnh đạo, công chức tiếp công dân đảm bảo theo quy định; thông báo số điện thoại đường dây nóng để Nhân dân biết nhằm phản ánh, kiến nghị những vấn đề bức xúc để kịp thời chấn chỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 35-CT/TW, CHỈ THỊ SỐ 27- CT/TW VÀ QUY ĐỊNH SỐ 11-QĐi/TW CỦA BỘ CHÍNH TRỊ

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

1.1. Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết

khiếu nại, tố cáo (KNTC), bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực (viết tắt là bảo vệ người tố cáo)

- Thường xuyên quán triệt và chỉ đạo thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đã đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức thông qua các hội nghị. Từ đó việc nhận thức và ý thức chấp hành các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo được nâng cao và đạt nhiều kết quả tích cực.

1.2. Ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

UBND xã đã ban hành các văn bản: Quyết định phân công cán bộ, công chức tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã; Quyết định nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của UBND xã; Thông báo về việc lịch tiếp công dân của UBND xã; Quyết kiện toàn về việc phân công cán bộ, công chức tiếp công dân; hàng năm; Thông báo thời gian tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND; Thành lập các Hội đồng hòa giải cấp xã và cơ sở; Công bố đường dây nóng tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo về hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; Cử công chức làm đầu mối TCD thường xuyên...

Ngoài ra, hàng năm Đảng ủy xã đã ban hành kế hoạch, tổ chức các cuộc tiếp xúc, đối thoại với nhân dân 2 lần/năm.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo

Chất lượng công tác phối hợp giữa các tổ chức đoàn thể và các ngành chuyên môn trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo được nâng cao. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được tập trung phối hợp giải quyết, không xảy ra các vụ việc nổi cộm, kéo dài.

Niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân xã để người dân biết. Ban tiếp công dân thực hiện nghiêm túc; kịp thời giải quyết các khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật.

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

- Trên cơ sở cơ cấu các thành viên của Ban Tiếp công dân xã, Ủy ban nhân dân xã thường xuyên kiện toàn lại Ban Tiếp công dân cho phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Công chức tham gia tiếp công dân về cơ bản phù hợp với quy định tại Luật Tiếp công dân năm 2013, có đạo đức tốt, có năng lực chuyên môn, nắm vững chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, am hiểu thực tế, có khả năng vận động thuyết phục quần chúng.

- Công tác tiếp công dân được diễn ra chặt chẽ, đảm bảo theo quy định của pháp luật, tất cả các ý kiến tiếp nhận qua công tác tiếp công dân đều được giải quyết kịp thời.

1.5. Lãnh đạo các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyêt KNTC, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo

- Phân công cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân thường xuyên: UBND xã bố trí 01 công chức Văn phòng - Thống kê làm nhiệm vụ tiếp công dân, các đơn thư của công dân được chuyển đến Chủ tịch UBND để giao cho công chức chuyên môn phụ trách lĩnh vực công dân kiến nghị, phản ánh để xử lý

- Nâng cao chất lượng tuyên truyền, định hướng những vấn đề quan trọng, nhạy cảm; theo dõi, nắm tình hình tư tưởng các tầng lớp nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và định hướng dư luận xã hội. Việc viết bài, đưa tin về tình hình khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm

bảo khách quan, có xác minh, tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, tránh trường hợp sai lệch, thổi phồng dẫn đến bị lợi dụng, dễ gây kích động, lôi kéo người dân đi khiếu kiện.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2023: Tiếp 35 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh (trong đó tiếp định kỳ 18 lượt).

2.2. Công tác giải quyết KNTC

Tổng số đơn nhận được: 7 đơn kiến nghị, phản ánh đã được giải quyết và trả lời văn bản cho công dân, không có đơn thư tồn đọng

2.3. Công tác bảo vệ người tố cáo

Được chỉ đạo, quán triệt thực hiện theo quy định. Trong kỳ báo cáo UBND xã không tiếp nhận trường hợp, vụ việc tố cáo nào thuộc lĩnh vực phạm vi quản lý.

III. HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Hạn chế

- Công tác tuyên truyền, phổ biến để nâng cao nhận thức và trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên.

- Công tác phối hợp trong giải quyết những vụ việc cụ thể đôi khi còn thiếu chặt chẽ, làm chậm tiến độ giải quyết.

2. Nguyên nhân

- Nhận thức của của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai, về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế nên tiếp khiếu không đúng quy định, gây khó khăn, áp lực cho chính quyền địa phương.

- Một số cán bộ, công chức chưa làm hết trách nhiệm, chưa đầu tư nghiên cứu đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và nội dung của các Chỉ thị.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

1. Dự báo tình hình KNTC, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc địa bàn địa phương lãnh đạo, quản lý thời gian tới.

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn trong thời gian qua diễn ra bình thường, nội dung chủ yếu liên quan đến đất đai, bồi thường giải tỏa khi Nhà nước thu hồi đất và tranh chấp đất đai nhỏ lẻ giữa các hộ gia đình, cá nhân với nhau; do đó dự báo trong thời gian tới tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã cũng chỉ những nội dung trên, tuy nhiên qua nắm tình hình các khiếu nại, tố cáo về cơ bản đã được hướng dẫn, giải quyết thuyết phục từ cơ sở nên số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới không nhiều, có chiều hướng giảm so với trước đây.

2. Phương hướng, nhiệm vụ

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW; Quy định số 11-QĐi/TW; từng bước đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền cho phù hợp với điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị.

Tăng cường công tác phối hợp giữa UBND xã, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể trong công tác tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo; kịp thời nắm bắt tình hình tư tưởng các tầng lớp nhân dân, những vấn đề bức xúc, nổi cộm để định hướng dư luận xã hội; tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, không khiếu kiện vượt cấp, đông người.

Trên đây là báo cáo việc Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27- CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị của xã Thạch Châu.

Nơi nhận:
- UBND huyện (báo cáo);
- Thanh tra huyện;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THẠCH CHÂU H. LỘC HÀ T. HÀ TĨNH

Lê Văn Thông