

Số: 02/BC - CNTT

Thạch Châu, ngày 01 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả công tác năm 2023 và triển khai phương hướng, nhiệm vụ công tác năm 2024 của cán bộ chuyên trách Công nghệ thông tin.

Ủy ban nhân dân xã Thạch Châu báo cáo kết quả thực hiện đánh giá kết quả công tác năm 2023 và triển khai phương hướng, nhiệm vụ công tác năm 2024 của cán bộ chuyên trách Công nghệ thông tin như sau:

I. ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN, KẾT QUẢ CÔNG TÁC NĂM 2023.

1. Những kết quả đạt được:

1.1. Về môi trường pháp lý:

- Qua nhiều năm thực hiện Nghị định 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, đã có những chuyển biến tích cực; Ủy ban nhân dân xã hàng năm đã đem vào các thiết bị ứng dụng CNTT; Gần đây UBND tỉnh đã có Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 24/5/2011 về tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan Nhà nước nên đã tạo điều kiện thuận lợi cho công tác này .

- Sự quan tâm của lãnh đạo đối với vấn đề CNTT ngày càng được chú trọng, qua nhiều chương trình học tập tin học văn phòng ngày càng được phổ cập rộng rãi, đa dạng hóa đối tượng.

- Cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai kịp thời các chủ trương, kế hoạch về CNTT của cấp trên để làm căn cứ triển khai thực hiện các nhiệm vụ xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số...tại địa phương.

- Lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo về ứng dụng CNTT/chuyển đổi số bằng văn bản hàng quý và thường xuyên trong các cuộc họp giao ban, họp ban chấp hành mở rộng, họp ủy ban thường kỳ hàng tháng; đồng thời tham gia đầy đủ, đúng thành phần các cuộc họp, hội nghị có liên quan về CNTT do huyện tổ chức.

1.2. Về Hạ tầng kỹ thuật:

- Cơ sở vật chất hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) được quan tâm đầu tư, hiện nay 100% cán bộ, công chức xã được trang bị máy tính để phục vụ chỉ

đạo điều hành và tác nghiệp; 100% máy tính kết nối mạng internet qua các hình thức có dây và không dây; các trang thiết bị phụ trợ như máy in, máy scan, máy photocopy, thiết bị mạng... từng bước đáp ứng yêu cầu công tác chuyên môn, nghiệp vụ. 100% cán bộ, công chức, người hoạt động chuyên trách cấp xã sử dụng máy vi tính kết nối mạng internet; đảm bảo 1 người/1 máy tính để thực thi công vụ, có 24 máy tính để bàn, 7 máy tính xách tay, 24 máy in, 1 máy photocopy. Tại bộ phận một cửa bố trí 1 máy đọc mã vạch, 1 màn hình tra cứu thủ tục hành chính, 1 tivi kết nối mạng phục vụ nhu cầu tra cứu thông tin của người dân.

- UBND xã xây dựng 2 phòng họp trực tuyến trang bị đầy đủ các phương tiện phục vụ các cuộc họp trực tuyến với chất lượng tốt. Bộ phận Một cửa được đầu tư trang bị thiết bị cơ bản phục vụ công tác tra cứu hồ sơ cũng như xử lý hồ sơ thủ tục hành chính như máy tính, máy in, máy scan, máy photo, camera...

- Bộ phận Một cửa, một cửa liên thông xã đã sử dụng Cổng dịch vụ công của tỉnh, huyện; kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia trong việc tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính.

- UBND xã đã đầu tư hệ thống mạng nội bộ (LAN) được kết nối cáp quang bang truyền rộng. Một số phần mềm đã được đầu tư, ứng dụng và sử dụng mang lại hiệu quả phục vụ cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo và giải quyết công việc của UBND xã.

- Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu chuyên ngành: Các văn bản trao đổi thực hiện nhiệm vụ được thực hiện dưới dạng điện tử và được kết nối liên thông giữa các ngành, đoàn thể cấp xã và với cấp trên (trừ các văn bản mật có quy định riêng). Triển khai chữ ký số chuyên dụng cho lãnh đạo UBND xã sử dụng. Các ngành ủy ban sử dụng các phần mềm như phần mềm quản lý tài chính; phần mềm khai sinh, khai tử; phần mềm hồ sơ công việc... UBND xã phối hợp với các doanh nghiệp VNPT, Viettel, Mobifone để giới thiệu cho người dân biết đến những sản phẩm, dịch vụ số do doanh nghiệp cung cấp. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân chuyển đổi sim điện thoại chính chủ để thuận tiện trong việc cài đặt các ứng dụng chuyển đổi số.

- Mạng di động 4G và mạng Internet cáp quang phủ sóng trên địa bàn toàn xã.

- Hiện nay, 11/11 thôn đã lắp đặt mạng wifi tại nhà văn hóa; tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại thông minh chiếm tỷ lệ cao, khoảng 80% dân số; tỷ lệ hộ dân trên địa bàn xã được tiếp cận và sử dụng Internet chiếm tỷ lệ 90%.

- Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công mức trực tuyến toàn trình, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tại bộ phận giao dịch Một cửa xã đã bố trí cán bộ phụ trách chuyên môn trực và giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân đảm bảo tất cả các ngày trong tuần. 100% cán bộ, công chức đạt chuẩn kỹ năng ứng dụng CNTT cơ bản theo Thông tư số 03 /2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Công TTĐT xã đã sửa chữa và đi vào hoạt động, tại địa chỉ tên miền <http://www.thachchau.locha.hatinh.gov.vn> bước đầu đăng tải đầy đủ, kịp thời các thông tin, đồng thời đẩy mạnh hoạt động giám sát việc công khai, minh bạch trên Cổng/Trang TTĐT theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh ban hành danh mục thông tin công khai minh bạch trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh, nhằm bảo đảm quyền và cơ hội tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp. UBND xã đã kiện toàn lại Ban biên tập theo quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 07/9/2023 và ban hành nội quy Ban biên tập.

- Xã tập trung chỉ đạo các đơn vị lắp đặt hệ thống camera theo dõi; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động nhân dân tự lắp tại các gia đình. Đến nay hệ thống camera toàn xã được lắp đặt với tổng số trên 400 camera. Tại trụ sở làm việc UBND xã 09 camera, giao dịch Một cửa 03 camera; Công an xã 02 camera, trường Mầm non 08 camera, trường Tiểu học 07 camera, trường THCS 6 camera. Từ khi có hệ thống camera tình hình an ninh được cải thiện, tình trạng trộm cắp tài sản, mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội giảm hẳn so với thời điểm trước khi chưa có hệ thống.

- Tuyên truyền, vận động người dân, chủ các cơ sở sản xuất kinh doanh, các hộ buôn bán nhỏ lẻ tại chợ Phủ thực hiện ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt bằng mã Qr, phối hợp các ngân hàng đóng trên địa bàn tiến hành hỗ trợ người dân in mã Qr phục vụ công tác chuyển đổi số, thúc đẩy tiêu thụ sản phẩm. Tiếp tục tuyên truyền, chỉ chỉ đạo thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt trong khám chữa bệnh tại trạm y tế, thu học phí trong các trường học đóng trên địa bàn xã.

- Hạ tầng, trang thiết bị phục vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động của Ủy ban nhân dân xã Thạch Châu gồm:

TT	Loại trang thiết bị, phần mềm CNTT	Số lượng	Hiện trạng	Ghi chú
1	Tỷ lệ máy tính/ cán bộ công chức cấp xã	18/18	18/18	

2	Tỷ lệ máy tính/cán bộ bán chuyên trách cấp xã	8/8	8/8	
3	Thiết bị đọc mã vạch	01	01	
4	Màn hình hiển thị kết quả giải quyết TTHC	01	01	
5	Camera quan sát (cả một cửa và các vị trí xung yếu thuộc trụ sở UBND cấp xã)	06	06	
6	Hệ thống tường lửa/ giám sát truy nhập bảo vệ mạng LAN	01	01	
7	Phòng họp trực tuyến	01	01	
8	Kết nối internet băng rộng xDSL/FTTH/Leased Line hoặc mạng truyền số liệu chuyên dùng	01	01	

1.3. Về ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan Nhà nước:

Các phòng, ban hầu như có các phần mềm để phục vụ công tác chuyên môn; ngành kế toán có phần mềm kế toán ngân sách xã, Chương trình phần mềm kế toán ngân sách các trường học (Tiểu học và Mầm non). Lĩnh vực lao động thương binh xã hội có phần mềm công tác chính sách; phần mềm hộ nghèo, hộ cận nghèo; phần mềm bảo trợ xã hội; Lĩnh vực Tư pháp có phần mềm quản lý hộ tịch hộ khẩu; phần mềm đăng ký khai sinh; Lĩnh vực Văn hóa thông tin có phần mềm cập nhật đài truyền thanh; Trang thông tin điện tử của xã; và các phần mềm khác như Dịch vụ công trực tuyến; chữ ký số; IO gửi nhận văn bản...

1.4. Hiện trạng về nguồn nhân lực CNTT:

Nguồn nhân lực về cơ bản đáp ứng được nhu cầu tin học văn phòng, đảm bảo ứng dụng và xử lý sự cố đơn giản về máy tính và đảm bảo an toàn thông tin.

Trình độ tin học của cán bộ công chức còn đã được đào tạo cơ bản, 100% cán bộ đã được cấp chứng nhận tin học cơ bản, tỷ lệ biết sử dụng thành thạo tin học văn phòng chiếm khoảng 95%.

- 100% các cán bộ công chức được lắp đặt máy tính, máy in đảm bảo cho công tác chuyên môn, xã có 2 máy photo copy.

*** Tổng số cán bộ, công chức, bán chuyên trách: 26**

Trình độ tin học ứng dụng:

- Trình độ A: 18 đ/c.
- Trình độ B: 4 đ/c
- Chuẩn UDCNTTCB: 18 đ/c
- Số cán bộ được phân công kiêm nhiệm về công nghệ thông tin của đơn vị: 01 cán bộ.

- Trình độ về CNTT của cán bộ kiêm nhiệm: Tập huấn hàng năm theo kế hoạch của cấp trên(nếu có).

2. Khó khăn vướng mắc.

Quá trình triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động tại UBND xã Thạch Châu đã đạt được một số kết quả tích cực, tuy nhiên cũng tồn tại một số khó khăn, vướng mắc như:

- Việc triển khai kết nối mạng diện rộng và Internet tập trung còn hạn chế do tốc độ đường truyền chưa ổn định.

- Công tác phê duyệt, đăng tải thông tin lên trang thông tin điện tử của địa phương trong thời gian gần đây cũng được quan tâm, tuy nhiên việc phê duyệt, đăng tải thông tin chủ yếu là cán bộ VH TT và là cán bộ phụ trách công nghệ thông tin xã.

- Vai trò của Ban biên tập, công tác phân công nhiệm vụ của các thành viên trong Ban biên tập có phân công, có đề ra quy chế hoạt động, tuy nhiên việc phát huy vai trò của ban biên tập chưa được hiệu quả, tin bài một số bộ phận phụ trách chưa được cập nhật, đăng tải một cách thường xuyên.

- Cán bộ phụ trách CNTT xã nhiều công việc, lại kiêm nhiệm phụ trách công nghệ thông tin nên quá trình tham mưu thực hiện ứng dụng CNTT trong cơ quan đôi khi triển khai thực hiện thiếu kịp thời.

3. Kiến nghị, đề xuất

- Đề xuất UBND huyện tiếp tục tổ chức các cuộc tập huấn, đào tạo về lĩnh vực công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng cho các cán bộ kiêm nhiệm lĩnh vực CNTT cấp xã.

- Căn cứ tình hình thực tế đề nghị các cấp có thẩm quyền thực hiện tăng phụ cấp CNTT phù hợp vì mức phụ cấp hiện nay 0,1% mức lương cơ bản là quá thấp so với lượng công việc ngày càng nhiều.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024.

1. Mục tiêu tổng quát.

- Tuyên truyền nâng cao ý thức Cán bộ, người dân và các cơ quan đóng trên địa bàn toàn xã về ứng dụng CNTT trong mọi lĩnh vực; nâng cao tính bảo mật an toàn thông tin trên mạng, nhất là đội ngũ cán bộ lãnh đạo Đảng, chính quyền cấp xã, cán bộ công chức, cán bộ hợp đồng...

- Sử dụng mạng LAN và kết nối Internet tại cơ quan có hiệu quả, hệ thống thông tin được trao đổi thông qua mạng LAN. Tiếp tục hoàn thiện cơ sở hạ tầng từ cơ quan cấp xã đến các cơ quan khác, đáp ứng nhu cầu trao đổi thông tin. Đẩy mạnh công tác đào tạo nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.

2. Mục tiêu cụ thể.

- Tiếp tục tham mưu cho UBND xã ban hành các văn bản nhằm tăng cường triển khai ứng dụng CNTT trong quản lý điều hành và xử lý công việc, nhất là kế hoạch sử dụng công nghệ thông tin hàng năm.

- Tăng cường công tác tham mưu văn bản hướng dẫn ứng dụng CNTT và phân bổ ngân sách đối với Ứng dụng và trang bị CNTT trong UBND xã. Chính sách khuyến khích các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn toàn xã ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền, khuyến khích người dân ứng dụng công nghệ thông tin vào việc học tập, giải trí, khai thác thông tin, sử dụng các dịch vụ điện tử, Internet và tham gia tích cực các dịch vụ công do cơ quan hành chính nhà nước cung cấp.

Trên đây là báo cáo báo cáo đánh giá thực trạng CNTT và kết quả công tác năm 2023, triển khai phương hướng nhiệm vụ CNTT năm 2024 của cán bộ chuyên trách Công nghệ thông tin xã Thạch Châu./.

**XÁC NHẬN LÃNH ĐẠO UBND
XÃ THẠCH CHÂU**

VĂN HÓA THÔNG TIN

Lê Văn Thông

Phan Thị Bích