

Số: 91/BC-UBND

Thạch Châu, ngày 18 tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số 9 tháng đầu năm. Phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023.**

Thực hiện Công văn số 1882/UBND - VH TT ngày 18 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Lộc Hà về việc báo cáo hoạt động chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Thạch Châu báo cáo kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số 9 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ triển khai trọng tâm về chuyển đổi số trong 3 tháng cuối năm 2023, cụ thể như sau:

#### **I. Kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2023**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 353/KH-UBND ngày 16/9/2022 của UBND tỉnh về triển khai Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Kế hoạch số 128 ngày 29/9/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về triển khai Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn huyện Lộc Hà, UBND xã Thạch Châu đã ban hành các văn bản chỉ đạo, cụ thể:

- Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 14/10/2022 về việc triển khai tổ Chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã.

- Quyết định số 56/QĐ-UBND về việc Thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Thạch Châu (gọi tắt là Ban Chỉ đạo) và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo.

- Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 19/10/2022 về việc thành lập Tổ Chuyển đổi số cộng đồng xã Thạch Châu. Ban hành 11 Quyết định thành lập Tổ Chuyển đổi số của 11 đơn vị thôn trên địa bàn.

- Công văn số 17/CV-UBND ngày 22/2/2023 về việc đăng ký đào tạo, tập huấn Chuyển đổi số, Dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số và kỹ năng Ứng dụng CNTT cho người dân, Doanh nghiệp và cán bộ cấp xã.

- Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 về việc Về việc hợp nhất Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã, Tổ chuyển đổi số cộng đồng xã và Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06 xã thành Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Thạch Châu. Và 11 quyết định hợp nhất Tổ chuyển đổi số ở cấp thôn.

- Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 02/8/2023 về việc Tổ chức ngày hội Chuyển đổi số năm 2023.

## **2. Kết quả đạt được**

- Cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai kịp thời các chủ trương, kế hoạch về chuyển đổi số của cấp trên để làm căn cứ triển khai thực hiện các nhiệm vụ xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số...tại địa phương.

- Lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo về ứng dụng CNTT/chuyển đổi số bằng văn bản hàng quý và thường xuyên trong các cuộc họp giao ban, họp ban chấp hành mở rộng, họp ủy ban thường kỳ hàng tháng; đồng thời tham gia đầy đủ, đúng thành phần các cuộc họp, hội nghị có liên quan về chuyển đổi số do huyện tổ chức.

- Cơ sở vật chất hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) được quan tâm đầu tư, hiện nay 100% cán bộ, công chức xã được trang bị máy tính để phục vụ chỉ đạo điều hành và tác nghiệp; 100% máy tính kết nối mạng internet qua các hình thức có dây và không dây; các trang thiết bị phụ trợ như máy in, máy scan, máy photocopy, thiết bị mạng... từng bước đáp ứng yêu cầu công tác chuyên môn, nghiệp vụ. 100% cán bộ, công chức, người hoạt động chuyên trách cấp xã sử dụng máy vi tính kết nối mạng internet; đảm bảo 1 người/1 máy tính để thực thi công vụ, có 24 máy tính để bàn, 7 máy tính xách tay, 24 máy in, 1 máy photocopy. Tại bộ phận một cửa bố trí 1 máy đọc mã vạch, 1 màn hình tra cứu thủ tục hành chính, 1 tivi kết nối mạng phục vụ nhu cầu tra cứu thông tin của người dân.

- UBND xã xây dựng 2 phòng họp trực tuyến trang bị đầy đủ các phương tiện phục vụ các cuộc họp trực tuyến với chất lượng tốt. Bộ phận Một cửa được đầu tư trang bị thiết bị cơ bản phục vụ công tác tra cứu hồ sơ cũng như xử lý hồ sơ thủ tục hành chính như máy tính, máy in, máy scan, máy photo, camera...

- Bộ phận Một cửa, một cửa liên thông xã đã sử dụng Cổng dịch vụ công của tỉnh, huyện; kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia trong việc tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính.

- UBND xã đã đầu tư hệ thống mạng nội bộ (LAN) được kết nối cáp quang bang truyền rộng. Một số phần mềm đã được đầu tư, ứng dụng và sử dụng mang lại hiệu quả phục vụ cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo và giải quyết công việc của UBND xã.

- Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu chuyên ngành: Các văn bản trao đổi thực hiện nhiệm vụ được thực hiện dưới dạng điện tử và được kết nối liên thông giữa các ngành, đoàn thể cấp xã và với cấp trên (trừ các văn bản mật có quy

định riêng). Triển khai chữ ký số chuyên dụng cho lãnh đạo UBND xã sử dụng. Các ngành ủy ban sử dụng các phần mềm như phần mềm quản lý tài chính; phần mềm khai sinh, khai tử; phần mềm hồ sơ công việc... UBND xã phối hợp với các doanh nghiệp VNPT, Viettel, Mobifone để giới thiệu cho người dân biết đến những sản phẩm, dịch vụ số do doanh nghiệp cung cấp. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân chuyển đổi sim điện thoại chính chủ để thuận tiện trong việc cài đặt các ứng dụng chuyển đổi số.

- UBND xã tổ chức Ngày hội chuyên đổi số năm 2023 với sự tham gia đông đảo người dân và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp: Công an, Viettel, VNPT, Mobiphone; Bưu điện, Điện lực, các ngân hàng trên địa bàn HDBank, Agribank; Vietinbank, ngân hàng Chính sách Xã hội; Chi cục thuế Thạch Hà - Lộc Hà; Bảo hiểm Xã hội quan tâm phối hợp hỗ trợ triển khai thực hiện cài đặt các dịch vụ tiện ích cho người dân mang lại hiệu quả cao.

- Mạng di động 4G và mạng Internet cáp quang phủ sóng trên địa bàn toàn xã.

- Hiện nay, 11/11 thôn đã lắp đặt mạng wifi tại nhà văn hóa; tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại thông minh chiếm tỷ lệ cao, khoảng 80% dân số; tỷ lệ hộ dân trên địa bàn xã được tiếp cận và sử dụng Internet chiếm tỷ lệ 90%.

- Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công mức trực tuyến toàn trình, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tại bộ phận giao dịch Một cửa xã đã bố trí cán bộ phụ trách chuyên môn trực và giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân đảm bảo tất cả các ngày trong tuần. 100% cán bộ, công chức đạt chuẩn kỹ năng ứng dụng CNTT cơ bản theo Thông tư số 03 /2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Cổng TTĐT xã đã sửa chữa và đi vào hoạt động, tại địa chỉ tên miền <http://www.thachchau.locha.hatinh.gov.vn> bước đầu đăng tải đầy đủ, kịp thời các thông tin, đồng thời đẩy mạnh hoạt động giám sát việc công khai, minh bạch trên Cổng/Trang TTĐT theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh ban hành danh mục thông tin công khai minh bạch trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh, nhằm bảo đảm quyền và cơ hội tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp. UBND xã đã kiện toàn lại Ban biên tập theo quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 07/9/2023 và ban hành nội quy Ban biên tập.

- Xã tập trung chỉ đạo các đơn vị lắp đặt hệ thống camera theo dõi; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động nhân dân tự lắp tại các gia đình. Đến nay hệ thống

camera toàn xã được lắp đặt với tổng số trên 400 camera. Tại trụ sở làm việc UBND xã 09 camera, giao dịch Một cửa 03 camera; Công an xã 02 camera, trường Mầm non 08 camera, trường Tiểu học 07 camera, trường THCS 6 camera. Từ khi có hệ thống camera tình hình an ninh được cải thiện, tình trạng trộm cắp tài sản, mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội giảm hẳn so với thời điểm trước khi chưa có hệ thống.

- Trong 9 tháng năm 2023 (số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến 18/9/2023) tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến là 436/767 hồ sơ ( đạt 56,8%).

- Tuyên truyền, vận động người dân, chủ các cơ sở sản xuất kinh doanh, các hộ buôn bán nhỏ lẻ tại chợ Phủ thực hiện ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt bằng mã Qr, phối hợp các ngân hàng đóng trên địa bàn tiến hành hỗ trợ người dân in mã Qr phục vụ công tác chuyển đổi số, thúc đẩy tiêu thụ sản phẩm. Tiếp tục tuyên truyền, chỉ chỉ đạo thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt trong khám chữa bệnh tại trạm y tế, thu học phí trong các trường học đóng trên địa bàn xã.

### **3. Những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai Chuyển đổi số.**

- Một số nội dung đã triển khai nhưng vẫn chưa tạo thành thói quen sử dụng thường xuyên cho người dân và phát huy hiệu quả như: Thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, sử dụng các ứng dụng chưa thường xuyên. Người dân vẫn còn thói quen sử dụng hình thức thanh toán tiền mặt.

- Hạ tầng cơ sở vật chất về công nghệ thông tin tại địa phương nhìn chung đã được đầu tư nhưng cũng còn hạn chế, một số thiết bị cũ chưa tối ưu cho công việc và triển khai nhiệm vụ.

- Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn thấp do nhu cầu của người dân mong muốn thực hiện bằng hồ sơ trực tiếp đến tại UBND xã.

## **II. Nhiệm vụ trọng tâm trong 3 tháng cuối năm 2023.**

- Căn cứ các chương trình, kế hoạch của UBND huyện, ban hành các văn bản về an ninh, an ninh thông tin, chữ ký số; các cơ chế, chính sách triển khai tới người dân và doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan nhà nước cung cấp qua môi trường mạng trên địa bàn xã.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, tích cực vận động nhân dân tham gia và sử dụng các dịch vụ tiện ích.

- Tiếp tục đầu tư hạ tầng kỹ thuật, nâng cấp mạng nội bộ, đảm bảo an toàn an ninh mạng. Tăng cường nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng và phát triển CNTT.

- Thường xuyên đăng tải các nội dung lên Cổng thông tin điện tử xã kịp

thời, phục vụ nhu cầu công tác chuyển đổi số của địa phương; bảo đảm luôn được cập nhật, cung cấp thông tin một cách kịp thời, chính xác phục vụ công tác quản lý, điều hành, phục vụ nhu cầu tra cứu thông tin của người dân.

- Tiếp tục tham gia các cuộc tập huấn, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số cho các thành viên Tổ chuyển đổi số cấp xã, tổ chuyển đổi số cộng đồng cấp thôn do cấp trên tổ chức.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa Công an xã, Đoàn TNCS, Ban văn hóa xã hội tiếp tục ra quân tạo lập tài khoản Dịch vụ công trực tuyến.

### **III. Kiến nghị, đề xuất**

- Đề triển khai tốt công tác chuyển đổi số trong thời gian tới đề nghị các doanh nghiệp VNPT, Viettel, Mobifone tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân chuyển đổi sim điện thoại chính chủ để thuận tiện trong việc cài đặt các ứng dụng chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Đề xuất UBND huyện tiếp tục tổ chức các cuộc tập huấn, đào tạo về chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng cho các thành viên Ban chỉ đạo, Tổ chuyển đổi số cấp xã và cấp thôn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số 9 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ triển khai trọng tâm về chuyển đổi số trong 3 tháng cuối năm 2023 của UBND xã Thạch Châu./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện Lộc Hà;
- Phòng VHHTT huyện;
- BCĐ chuyển đổi số xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Thông**