

Số: 04/KH-UBND

Thạch Châu, ngày 16 tháng 02 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022, giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 6124/QĐ-UBND của UBND huyện Lộc Hà và việc phê duyệt Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 và kết quả đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu trong thực hiện cải cách hành chính của UBND các xã, Thị trấn trên địa bàn; để khắc phục tồn tại, hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2023, UBND xã Thạch Châu xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2022, đề ra giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC năm 2023 (có Phụ lục kèm theo), cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số CCHC năm 2022 của xã và triển khai thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2023 trên địa bàn xã; qua đó, góp phần cải thiện kết quả xếp loại CCHC năm 2023 của xã.

- Xác định rõ trách nhiệm của từng ngành, lĩnh vực trong việc tham mưu, triển khai khắc phục triệt để, kịp thời những nội dung tiêu chí thành phần đạt điểm thấp qua kết quả chấm điểm CCHC 2022.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu Cấp ủy, chính quyền, của cán bộ, công chức trong thực hiện công tác CCHC nói chung và chỉ số CCHC nói riêng.

- Phấn đấu Chỉ số CCHC năm 2023 của xã xếp hạng ở vị trí cao hơn năm 2022 và tiếp tục cải thiện, nâng cao vị trí xếp hạng qua các năm tiếp theo.

##### **2. Yêu cầu**

- Khắc phục triệt để các tiêu chí thành phần bị trừ điểm; việc thực hiện kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC phải gắn với Kế hoạch CCHC hàng năm của xã.

- Kịp thời tham mưu UBND xã ban hành kế hoạch khắc phục các nội dung tiêu chí thành phần đạt điểm thấp có liên quan đến ngành, lĩnh vực mình phụ trách.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả việc cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC của xã là nhiệm vụ của tất cả các ngành, đoàn thể. Cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ các lĩnh vực liên quan đến công tác CCHC, các tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số CCHC hàng năm của xã là lực lượng nòng cốt.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính**

- Chỉ đạo và đôn đốc việc tổ chức thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch CCHC năm 2023; theo dõi, tổng hợp việc khắc phục tồn tại, hạn chế của các lĩnh vực liên quan đến CCHC; đảm bảo chế độ báo cáo theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người dân và tổ chức về CCHC; tổ chức khảo sát, điều tra nhằm đánh giá, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và của UBND xã.

- Căn cứ vào Quyết định số 6124/QĐ-UBND ngày 25/11/2022 Quyết định về việc kết quả phê duyệt Chỉ số CCHC năm 2022 và kết quả đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu trong thực hiện CCHC của UBND các xã, Thị trấn, điểm Tiêu chí này được 6,66/10 điểm (điểm bị trừ 3,54) do chưa có sáng kiến kinh nghiệm hoặc giải pháp mới trong CCHC đáp ứng yêu cầu của Hội đồng thẩm định CCHC Trung ương hoặc của Tỉnh; một số tồn tại hạn chế chưa khắc phục triệt để như chất lượng cổng TTĐT, kỷ luật, kỷ cương hành chính...

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ về CCHC của các ngành, lĩnh vực UBND xã; thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra CCHC. Đôn đốc, yêu cầu các bộ phận chuyên môn xử lý, khắc phục kịp thời 100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

- Nâng cao chất lượng, tính kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của huyện, của xã. Phát huy tinh thần năng động, sáng tạo; có những sáng kiến mới trong công tác CCHC đạt cấp tỉnh trở lên.

- Phấn đấu hoàn thành đúng tiến độ 100% các nhiệm vụ được UBND huyện, UBND xã giao trong năm.

### **2. Cải cách thể chế**

- Thực hiện tốt các nhiệm vụ trên lĩnh vực cải cách thể chế, trong đó tập trung chú trọng công tác theo dõi, thi hành pháp luật, thực hiện tốt việc thu thập thông tin về tình hình thi hành pháp luật; Thực hiện kịp thời, đầy đủ và có nội dung góp ý chất lượng vào các dự thảo văn bản QPPL của trung ương, của tỉnh của huyện khi có yêu cầu.

- Công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực, ngừng hiệu lực hàng năm đúng thời gian quy định.

- Thực hiện rà soát văn bản QPPL ngay sau khi có căn cứ hoặc theo yêu cầu của cơ quan cấp trên.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Phân đầu 100% số hồ sơ, TTHC trong năm được giải quyết trước hạn và đúng hạn.

- Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định.

### **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Giao các bộ phận chuyên môn chủ động nghiên cứu các văn bản QPPL có liên quan để tham mưu thực hiện nhiệm vụ đảm bảo đúng quy định, không chồng chéo, trùng lặp.

- Tổ chức xử lý hoặc kiến nghị xử lý đạt 100% các vấn đề được phát hiện sau thanh tra, kiểm tra của cơ quan có thẩm quyền trên các lĩnh vực.

### **5. Cải cách chế độ công vụ**

- Tổ chức thực hiện 100% các nội dung đã đề ra trong kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2023; trong đó chú trọng tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức.

- Thực hiện tốt các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ. Giao các bộ phận chuyên môn thực hiện kịp thời, đúng thời hạn các văn bản chỉ đạo của cấp trên trên các lĩnh vực; không có các văn bản phê bình của cấp trên.

### **6. Cải cách Tài chính công**

- Thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước đạt 100%.

- Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách đạt 100%.

- Thường xuyên tự thanh tra, kiểm tra việc sử dụng kinh phí từ nguồn NSNN không để xảy ra các sai phạm về việc sử dụng kinh phí từ nguồn NSNN.

### **7. Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

#### **7.1. Hiện đại hóa nền hành chính**

- Phân đầu tỷ lệ hồ sơ công việc phát sinh trong năm được lưu trữ, quản lý dưới dạng hồ sơ điện tử đúng theo quy định hiện hành đạt 50% trở lên.

- Tiếp tục tuyên truyền về việc thực hiện TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Phân đầu tỷ lệ số TTHC cung cấp trực tuyến có phát sinh hồ sơ đạt từ 40% đến 50% TTHC trở lên.

#### **7.2. Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO (ISO 9001) theo quy định**

Tiếp tục duy trì áp dụng các quy trình nội bộ giải quyết TTHC tuân thủ đúng các quy trình đã được công bố đạt 100% trở lên. Tổ chức đánh giá nội bộ để

khắc phục những hạn chế trong thực hiện đúng quy trình theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

### **8. Tác động của cải cách đến sự phát triển kinh tế - xã hội**

- Tiếp tục có các giải pháp giúp doanh nghiệp, HTX đang hoạt động trên địa bàn tháo gỡ những khó khăn; tạo điều kiện thuận lợi cho việc hình thành, phát triển các doanh nghiệp, HTX mới trên địa bàn.

- Thường xuyên rà soát kết quả thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu do HĐND xã giao tại Nghị quyết Phát triển kinh tế - xã hội năm 2023; đơn đốc bộ phận chuyên môn tham mưu thực hiện kịp thời, đúng thời gian quy định. Đảm bảo thực hiện 100% chỉ tiêu đạt và vượt so với kế hoạch đề ra.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Yêu cầu Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã, cán bộ, công chức, các ngành, lĩnh vực triển khai thực hiện tốt các nội dung kế hoạch này. Báo cáo kết quả tham mưu, triển khai khắc phục theo nội dung được phân công tại kế hoạch này về UBND xã (qua đ/c Lê Mai Anh – VPTK xã) trước ngày 12/9/2023 để theo dõi, tổng hợp báo cáo Phòng Nội vụ.

2. Văn phòng thống kê xã theo dõi, đơn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch này của các ngành, lĩnh vực, làm cơ sở cuối năm đưa vào nội dung đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức; định kỳ tổng hợp tham mưu UBND xã báo cáo kết quả khắc phục theo quy định.

Trên đây là kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số CCHC năm 2022 của UBND xã Thạch Châu. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo về UBND xã (qua Văn phòng thống kê) để được hướng dẫn, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Thông**

